

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области  
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

Утверждено приказом  
директора колледжа культуры  
№ 87 от 01.09.2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности  
среднего профессионального образования:

#### **51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

Уровень образования: основное общее, среднее общее

Форма обучения: очная

Архангельск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), утв. приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 № 970.

В соответствии с пунктом 2.3. ФГОС СПО по специальности 51.02.02 *Социально-культурная деятельность* (по видам) из объема времени, отведенного на вариативную часть циклов ППССЗ, 16 часов выделено на увеличение объема часов для реализации программы дисциплины ОП. 06 Психология общения

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский колледж культуры и искусства».

Составитель: Смирнов С.В., преподаватель Архангельского колледжа культуры и искусства

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной (цикловой) комиссии специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность.

Протокол № 13 от 22 июня 2023 г.

Рекомендовано Методическим советом Архангельского колледжа культуры и искусства к использованию в образовательном процессе.

Протокол Методического совета № 4 от 28.06.2023 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

ПРИЛОЖЕНИЕ 1:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.06 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 *Социально-культурная деятельность* (по видам), относящейся к укрупнённой группе 51.00.00 *Культуроведение и социокультурные проекты*.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла ППСЗ.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

### 1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель** изучения дисциплины «Психология общения» - овладение теоретическими и практическими аспектами различных видов общения; коммуникативными умениями и навыками, необходимыми в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- Этические принципы общения и нормы деловой этики;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- Особенности формирования позитивного имиджа;
- Особенности общения как коммуникации;
- Принципы и правила делового общения

В ходе изучения дисциплины формируются **общие компетенции**:

Код ОК	Формулировка компетенции
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

В ходе изучения дисциплины формируются *профессиональные компетенции*:

Код ПК	Формулировка компетенции
ПК 1.3.	Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности
ПК 2.2.	Осуществлять управление коллективами народного художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями).
ПК 2.4.	Организовывать и проводить репетиционную работу, тренинги с коллективом и отдельными исполнителями в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, применять игровые технологии и технические средства

Освоение учебной дисциплины способствует достижению личностных результатов (ЛР) (в соответствии с рабочей программой воспитания по специальности):

Коды ЛР	Планируемые результаты освоения дисциплины включают
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 17	Организующий собственную деятельность, определяющий методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивающий их эффективность и качество

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Учебная нагрузка с преподавателем (всего)</b>	<b>48</b>
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение (лекции, уроки и др.)	<b>35</b>
лабораторные занятия <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия	<b>10</b>
контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
консультация <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>из них в форме практической подготовки:</i>	<b>30</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
<b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт в 7 семестре</b>	<b>3</b>

Объем времени, отведенный на вариативную часть программы дисциплины ОП 07. Психология общения (16 час.), направлен на углублённое изучение теоретических и практических аспектов различных видов общения; овладение коммуникативными умениями и навыками, необходимыми в профессиональной деятельности; на формирования ОК 4, ОК 5, ПК 1.3, ПК 2.4, ПК 2.6.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов		Коды ОК, ЛР, МР, ПР (из ФГОС СОО/ФОП СОО), ЛР (из программы воспитания), формированию которых способствует элемент программы
			в т.ч. в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5
<b>7 семестр - 48 час. (35 теор час., 10 практ. час., 2 час. – диф. зачет)</b>				
<b>Раздел 1.</b>				
Тема 1.1. Феномен общения	<b>Содержание учебного материала.</b> Общение и его особенности. Типы и виды общения. Общение как взаимодействие. Роли. Коммуникация. Средства общения.	<b>9</b>		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9
	<b>Теоретические занятия</b>	8	3	
	Общение как взаимодействие. Ролевое поведение			
	<b>Практические занятия</b>	1	3	
	Общение как коммуникация. Средства общения Общение как манипулирование			
Тема 1.2. Особенности социальной перцепции	<b>Содержание учебного материала.</b> Социальная перцепция. Имидж и особенности его формирования.	<b>4</b>		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ЛР*17
	<b>Теоретические занятия</b>	3		
	Первое впечатление: специфика формирования			
	<b>Практические занятия</b>	1	3	
	Формирование позитивного имиджа			
Тема 1.3.. Деловое	<b>Содержание учебного материала.</b> Деловое общение и его особенности. Общение как воздействие на собеседника. Управление поведением.	<b>20</b>		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2,

общение	<b>Теоретические занятия</b>	15	6	ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9, ЛР*17
	Особенности делового общения. Профессиональное общение как воздействие. Управление поведением через подкрепление			
	<b>Практические занятия</b>	5	9	
	Профессиональное общение как взаимодействие с обучающимся. Барьеры и затруднения в профессиональном общении. Нормы профессиональной этики			
Тема 1.4.. Производственный конфликт и способы его разрешения	<b>Содержание учебного материала.</b> Конфликт и способы его разрешения.	<b>8</b>		ОК 04, ОК 05, ПК 2.2, ЛР*3, ЛР*9,
	<b>Теоретические занятия</b>	6		
	Конфликт в сфере делового общения			
	<b>Практические занятия</b>	2	3	
Тема 1.5. Публичное выступление	<b>Содержание учебного материала.</b> Закономерности и принципы подготовки и выступления перед аудиторией	<b>4</b>		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*9,
	<b>Теоретические занятия</b>	3		
	Подготовка к выступлению. Настрой, методы и приемы. Учет аудитории			
	<b>Практические занятия</b>	1	3	
	Особенности эффективного выступления перед аудиторией			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		<b>3</b>		
<b>Итого за 7 семестр</b>		<b>48 часов</b> <i>Лекции - 35</i> <i>Практич. занятия — 10</i> <i>Дифференцир. зачет — 3</i>	<b>30</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрен учебный кабинет психологии общения.

Оборудование учебного кабинета: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), шкафы для хранения раздаточного дидактического материала.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийным проектор, экран.

Для реализации учебной дисциплины необходимо следующее учебно-методическое обеспечение: учебники, учебные пособия.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **3.2.1. Основные издания**

###### **Печатные издания**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.

###### **Электронные издания**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общей редакцией Г.В.Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 392с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
3. Земедлина, Е.А. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М.: Риор, 2017. - 512 с.
4. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256
5. Шейнов, В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. - СПб.: Питер, 2017. - 320 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе **текущего контроля** (проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проверочных работ) и промежуточного контроля в форме дифференцированного зачёта.

В ходе изучения дисциплины формируются *общие компетенции*:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 04.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
ОК 05.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 1.3.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
ПК 2.2.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять управление коллективами народного художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями).	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
ПК 2.4.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен	Оценка выполнения практического задания;

	научиться организовывать и проводить репетиционную работу, тренинги с коллективом и отдельными исполнителями в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, применять игровые технологии и технические средств	тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация способности применять коммуникативные умения в профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация способности регулировать свое состояние и поведение в процессе общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</b>		
Цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация понимания целей, функций, видов и уровней общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Роли и ролевые ожидания в общении	Демонстрация понимания ролей и ролевых ожиданий в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в общении	Демонстрация осознания механизмов взаимопонимания, барьеров и затруднений в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения	Демонстрация знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом,

Этические принципы общения и нормы деловой этики	беседы Демонстрация понимания этических принципов общения и норм деловой этики	сообщением, презентацией; решение ситуационных задач Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация понимания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности формирования позитивного имиджа	Демонстрация знания особенностей формирования позитивного первого впечатления	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности общения как коммуникации	Демонстрация понимания особенностей общения как коммуникации	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Принципы и правила делового общения	Демонстрация знания принципов и правил делового общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		

### Личностные результаты реализации программы воспитания

№ п/п	Разделы (темы) учебной дисциплины	Код личностных результатов
1	Тема 1.1. Феномен общения	ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9,
2	Тема 1.2. Особенности социальной перцепции	ЛР*17
3	Тема 1.3. Деловое общение	ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9, ЛР*17
4	Тема 1.4. Производственный конфликт и способы его разрешения	ЛР*3, ЛР*9,
5	Тема 1.5. Публичное выступление	ЛР*3, ЛР*9,

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области  
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности  
среднего профессионального образования:

**51.02.02 Социально-культурная деятельность  
(по видам)**

Уровень образования: основное общее, среднее общее

Форма обучения: очная

Архангельск

2023

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), утв. приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 № 970.

Составитель: Смирнов С.В., преподаватель Архангельского колледжа культуры и искусства

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной (цикловой) комиссии специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность.

Протокол № 13 от 22 июня 2023 г.

Рекомендовано Методическим советом Архангельского колледжа культуры и искусства к использованию в образовательном процессе.

Протокол Методического совета № 4 от 28.06.2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	3
1.1. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
1.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
2. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	6
3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	8

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля (проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, самостоятельной, проверочной работы и др.) и промежуточного контроля в форме *дифференцированного зачета*.

## 1.1. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины формируются **общие компетенции**:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 04.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
ОК 05.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 1.3.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
ПК 2.2.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять управление коллективами народного художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями).	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.



ПК 2.4.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться организовывать и проводить репетиционную работу, тренинги с коллективом и отдельными исполнителями в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, применять игровые технологии и технические средств	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (результаты по разделам / темам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1. Феномен общения	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
2	Тема 1.2. Особенности социальной перцепции	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ЛР*17	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
3	Тема 1.3. Деловое общение	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*6, ЛР*9, ЛР*17	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
4	Тема 1.4. Производственный конфликт и способы его разрешения	ОК 04, ОК 05, ПК 2.2, ЛР*3, ЛР*9,	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт.
5	Тема 1.5. Публичное выступление	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.4, ЛР*3, ЛР*9,	Выступление с докладом, сообщением, презентацией на выбранную тему

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация способности применять коммуникативные умения в профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация способности регулировать свое состояние и поведение в процессе общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</b>		
Цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация понимания целей, функций, видов и уровней общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Роли и ролевые ожидания в общении	Демонстрация понимания ролей и ролевых ожиданий в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в общении	Демонстрация осознания механизмов взаимопонимания, барьеров и затруднений в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения	Демонстрация знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Этические принципы общения и нормы деловой этики	Демонстрация понимания этических принципов общения и норм деловой этики	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач

Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация понимания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности формирования позитивного имиджа	Демонстрация знания особенностей формирования позитивного первого впечатления	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности общения как коммуникации	Демонстрация понимания особенностей общения как коммуникации	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Принципы и правила делового общения	Демонстрация знания принципов и правил делового общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		

## 2. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется в форме письменного опроса (проверочной работы).

### Примерные задания для текущего контроля:

#### Задания к проверочной работе №1.

*Темы: Феномен общения. Восприятие незнакомых людей: социальные стереотипы, ошибки восприятия. Общение со знакомыми людьми: механизмы межличностного общения.*

Время выполнения — 30 минут

- 1 Назовите три стороны общения.
- 2 Назовите виды общения (не менее 6)
- 3 Назовите компоненты общения (6)
- 4 По содержанию выделяют следующие типы общения (5)
- 5 Закончите фразу: «Информация может передаваться с помощью ...» (3)
- 6 Назовите типы межличностного общения (3).
- 7 Ответьте на вопрос: Из чего складывается имидж человека? (3)
- 8 Закончите фразу: «Задача первого впечатления — ...»
- 9 Дайте определение *социальных стереотипов*.
- 10 Приведите не менее пяти примеров эффектов (ошибок) восприятия
- 11 Назовите три фактора, обуславливающих ошибки восприятия.

- 12 Дайте определение *аттракции*.
- 13 Назовите пять механизмов восприятия и понимания при межличностном общении.
- 14 Раскройте суть общения как рефлексивного процесса (4 позиции)

*Критерии оценки.*

- Отметка «отлично»: 13 — 14 правильных ответов  
Отметка «хорошо»: 11 — 12 правильных ответов  
Отметка «удовлетворительно»: 8 — 10 правильных ответов  
Отметка «неудовлетворительно»: менее 8 правильных ответов

**Задания к проверочной работе №2.**

**Темы: Межличностные отношения. Общение как коммуникация. Барьеры общения. Средства общения.**

Время выполнения — 25 минут

- 1 Назовите компоненты межличностных отношений.
- 2 Назовите виды межличностных отношений (4).
- 3 Назовите три формы межличностных отношений (по 3 примера)
- 4 Назовите барьеры общения (13)
- 5 Раскройте суть барьера манеры общения (3)
- 6 Назовите пять средств общения.
- 7 Назовите элементы, которые входят в структуру вербального (речевого) общения (3)
- 8 Дайте определение рефлексивного слушания.
- 9 Дайте определение нерефлексивного слушания.
- 10 Назовите четыре приема *обратной связи*.
- 11 Назовите пять невербальных средств общения.
- 12 Назовите четыре зоны дистанции между общающимися (Э.Холл)
- 13 Назовите приемы, повышающие эффективность общения (4)

*Критерии оценки.*

- Отметка «отлично»: 12 — 13 правильных ответов  
Отметка «хорошо»: 10 — 11 правильных ответов  
Отметка «удовлетворительно»: 8 — 9 правильных ответов  
Отметка «неудовлетворительно»: менее 8 правильных ответов

**Задания к проверочной работе №3.**

**Темы: Формы межличностного взаимодействия. Ролевое поведение. Транзактный анализ. Конфликт.**

Время выполнения — 35 минут

- 1 Назовите семь форм межличностного взаимодействия.
- 2 Закончите фразу: «Ориентация на контроль предполагает...»
- 3 Закончите фразу: «Ориентация на понимание предполагает...»
- 4 Дайте определение социальной роли.
- 5 Закончите фразу: «Роль складывается из двух переменных — ...»
- 6 Закончите фразу: «Конвенциональные роли — это роли...»
- 7 Раскройте суть неформальных социальных ролей.
- 8 Назовите три состояния «Я» (позиции в структуре взаимодействия людей) (Э.Берн)
- 9 Назовите три вида распределения ролей (пристроек)
- 10 Дайте определение манипуляции.

Дайте определение конфликтогенов

11 Раскройте суть эскалации конфликтогенов.

12 Приведите различные типологии конфликтов (5)

13 Назовите причины конфликтов (не менее 7)

14 Ответьте на вопрос: «Какие бывают последствия конфликтов?» (2)

15 Назовите тактики (стили) поведения в конфликте (5)

16 Назовите типичные ошибки каузальной атрибуции (2)

17 Раскройте понятия «интернальный локус контроля», «экстернальный локус контроля»

*Критерии оценки.*

Отметка «отлично»: 15 — 17 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 13 — 14 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 10 — 12 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 10 правильных ответов

#### **Задания к проверочной работе №4.**

*Темы: Педагогическое общение. Гуманизация образования.*

Время выполнения — 25 минут

1 Назовите две основные модели общения.

2 Раскройте структуру профессионально-педагогического общения.

3 Назовите три стиля взаимодействия учителя с детским коллективом.

4 Назовите шесть стилей педагогического общения (В.А.Кан-Калик)

5 Назовите восемь моделей поведения преподавателя.

6 Назовите факторы, способствующие установлению педагогически целесообразных отношений (не менее 8)

7 Дайте определение гуманизации образования.

8 Назовите два вектора гуманизации.

9 Раскройте сущность гуманизации образовательного процесса.

10 Дайте определение *педагогике сотрудничества*.

11 Назовите основные идеи гуманистической педагогики.

*Критерии оценки.*

Отметка «отлично»: 11 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 9 — 11 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 6 — 8 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 6 правильных ответов

### **3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Промежуточная аттестация осуществляется в форме **письменного дифференцированного зачёта** и предполагает выполнение *тестового задания*.

**Примерные задания** для дифференцированного зачёта:

#### **Тестовое задание по дисциплине «Психология общения»**

Выберите правильный ответ:

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)
- А. транзакция
  - Б. ролевые ожидания
  - В. социальная роль
  - Г. психологический контакт
2. Основные качества манипулятора
- А. недоверие к себе и другим
  - Б. лживость
  - В. примитивность чувств
  - Г. все ответы верны
3. Особенность невербального общения:
- А. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
  - Б. отсутствие возможности подделать эти импульсы
  - В. все ответы верны
  - Г. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
4. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.
- А. светское
  - Б. ролевое
  - В. деловое
  - Г. примитивное
5. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.
- А. деловое
  - Б. манипулятивное
  - В. светское
  - Г. формально-ролевое
6. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...
- А. аттракция
  - Б. аффилиация
  - В. гипноз
7. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...
- А. края
  - Б. первичности
  - В. ореола
  - Г. бумеранга

8. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...
- А. самоактуализация
  - Б. стереотипизация
  - В. идентификация
  - Г. обобщение
9. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...
- А. незавершенного действия
  - Б. бумеранга
  - В. новизны
  - Г. ореола
10. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...
- А. стереотипизация
  - Б. абстракция
  - В. проецирование
11. Манипулирующее воздействие проявляется в ...
- А. использовании человека в корыстных целях
  - Б. демонстрации своей позиции
  - В. в покровительственном отношении к человеку
12. Постыжение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...
- А. эмпатия
  - Б. рефлексия
  - В. экспрессивность
13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:
- совместная деятельность
  - А. все ответы верны
  - Б. «помогающее поведение»
  - В. сходство характеристик общающихся
  - Г. сходство ситуации, в которой находятся партнеры
14. Перцептивная сторона общения включает в себя ...
- А. проявление тревожности
  - Б. демонстрацию креативного поведения
  - В. процесс формирования образа другого человека
15. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.
- А. смысловые
  - Б. эмоциональные
  - В. физические
16. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- А. идентификации
- Б. эмпатии
- В. рефлексии

17. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. личностным
- Б. деловым
- В. ролевым

18. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- А. психическое заражение
- Б. конформность
- В. убеждение
- Г. подражание

19. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- А. убеждение
- Б. психическое заражение
- В. эмпатия

20. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. понимание целей партнера
- Б. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- В. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г. знание индивидуальных особенностей партнера

21. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А. примитивное
- Б. закрытое
- В. ролевое
- Г. открытое

22. Основные механизмы познания другого человека:

- А. эмпатия
- Б. все ответы верны
- В. рефлексия
- Г. идентификация

23. Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?

- А. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- Б. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- В. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- Г. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.



24. Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?
- А. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
  - Б. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
  - В. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
  - Г. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.
25. Конгруэнтность – это:
- А. Адекватность поведения ситуации.
  - Б. Совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента.
  - В. Совпадение самовосприятия и внешней оценки.
  - Г. Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель.
26. «Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:
- А. Эмансипированное самоутверждение.
  - Б. Эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.
  - В. Работа с фактами и объективной реальностью.
  - Г. Продуктивное разрешение внутренних конфликтов.
27. Игра в транзакционном анализе отличается от игры в психодраме тем, что она:
- А. Обеспечивает катарсис.
  - Б. Определяется скрытой мотивацией, ориентированной на выигрыш.
  - В. Невозможна без вспомогательного «Я».
  - Г. Оптимизирует понимание проблем.
28. Свойства речи – это:
- А. Темп речи.
  - Б. Громкость речи.
  - В. Тембр речи.
  - Г. Количество пауз.
  - Д. Интонация.
  - Е. Частота дыхания.
29. Кинесика включает:
- А. походку
  - Б. прикосновение
  - В. рукопожатие
  - Г. жесты
  - Д. наклоны тела
  - Е. мимику
30. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:
- А. Избегание.
  - Б. Противоборство.
  - В. Уступчивость.
  - Г. Сотрудничество.
  - Д. Компромисс.
31. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выиграш) – это:
- А. Сотрудничество
  - Б. Избегание.

- В. Противоборство.
- Г. Уступчивость.
- Д. Компромисс.

32. Минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш) – это:

- А. Избегание.
- Б. Компромисс.
- В. Уступчивость.
- Г. Сотрудничество.
- Д. Противоборство.

33. Рефлексивное слушание – это:

- А. Уточнение.
- Б. Внимательное молчание
- В. Перефразирование.
- Г. Минимализация ответов.
- Д. Отражение чувств.
- Е. Ограниченное число вопросов.

34. Оптико-кинетические средства общения – это

- А. жесты;
- Б. паузы;
- В. логичность речи;
- Г. мимика.

35. Лидер в производственной группе

- А. регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- Б. не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- В. назначается;
- Г. обладает определенной системой различных санкций.

36. Манипулятивный стиль общения

- А. имеет тайный характер намерений;
- Б. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- В. предполагает ясность внутренних приоритетов;
- Г. используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

37. Эффект стереотипизации:

- А. удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- Б. возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- В. предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- Г. возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

Закончите предложение:

- 38 Три стороны общения — это...
- 39 К видам общения относятся...
- 40 Содержание общения включает в себя...
- 41 К средствам общения относятся...
- 42 Имидж складывается из...
- 43 Задачей первого впечатления является...
- 44 Социальные стереотипы — это...
- 45 Аттракция представляет собой...
- 46 К механизмам межличностной перцепции относятся...
- 47 Среди барьеров общения можно выделить...
- 48 К вербальным средствам относятся...
- 49 К невербальным средствам общения относятся...
- 50 Существуют следующие типы межличностного взаимодействия...
- 51 3 состояния «Я» (Э. берн) - это...
- 52 Роль — это...
- 53 Среди причин конфликтов можно выделить ...
- 54 Пять тактик (стилей) поведения в конфликте — это...

*Критерии оценки.*

Отметка «отлично»: 48 — 54 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 40 — 47 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 31 — 39 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 31 правильного ответа