

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

Утверждено приказом
директора колледжа культуры
№ 87 от 01.09.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП 07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности
среднего профессионального образования

**51.02.01 Народное художественное творчество
(по видам)**

Вид: Театральное творчество

Уровень образования: основное общее

Форма обучения: очная

Архангельск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1099.

В соответствии с пунктом 2.3. ФГОС СПО по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам) из объема времени, отведенного на вариативную часть циклов ППССЗ, 32 часа выделено на увеличение объема часов для реализации программы дисциплины ОП. 07. Психология общения.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский колледж культуры и искусства».

Составитель: Смирнов С.В., преподаватель Архангельского колледжа культуры и искусства

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной (цикловой) комиссии специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (вид: Театральное творчество).

Протокол № 15 от 22 июня 2023 г.

Рекомендовано Методическим советом Архангельского колледжа культуры и искусства к использованию в образовательном процессе.

Протокол Методического совета № 4 от 28.06.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

ПРИЛОЖЕНИЕ 1:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.01 *Народное художественное творчество* (по видам), относящейся к укрупнённой группе 51.00.00 *Культуроведение и социокультурные проекты*.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина является вариативной частью общепрофессионального цикла ППССЗ.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Психология общения» - овладение теоретическими и практическими аспектами различных видов общения; коммуникативными умениями и навыками, необходимыми в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;

- этические принципы общения и нормы деловой этики;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

- особенности формирования позитивного имиджа;

- особенности общения как коммуникации;

- принципы и правила делового общения.

В ходе изучения дисциплины формируются **общие компетенции**:

Код ОК	Формулировка компетенции
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке

В ходе изучения дисциплины формируются **профессиональные компетенции**:

Код ПК	Формулировка компетенции
ПК 2.1	Организовывать учебную деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной программы, используя знания в области психологии, педагогики и специальных дисциплин.
ПК 2.7	Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания. организационно-управленческая деятельность
ПК 3.1	Осуществлять руководство любительским творческим коллективом, досуговым формированием (объединением) социально-культурной сферы на основе современных методик.
ПК 3.2	Организовывать работу коллектива исполнителей на основе принципов организации труда, этических и правовых норм в сфере профессиональной деятельности.

Освоение учебной дисциплины способствует достижению личностных результатов (ЛР) (в соответствии с рабочей программой воспитания по специальности):

Коды ЛР	Планируемые результаты освоения дисциплины
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 17	Организирующий собственную деятельность, определяющий методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивающий их эффективность и качество

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка с преподавателем (всего)	32
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение (лекции, уроки и др.)	14
практические занятия	16
контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
консультация <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>из них в форме практической подготовки:</i>	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в 7 семестре	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов		Коды ОК, ПК (из ФГОС СПО по специальности), ЛР (из программы воспитания), формированию которых способствует элемент программы
			в т.ч. в форме практической подготовки	
1	2	3	4	5
7 семестр: 32 часа (теор 14 час., практ. 16 час., 2 час. – диф. зачет), в т.ч. в форме практической подготовки 16 час.				
Тема 1. Феномен общения	Содержание учебного материала. Общение и его особенности. Типы и виды общения. Общение как взаимодействие. Роли. Коммуникация. Средства общения.	7		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 12
	Теоретические занятия	3	1	
	Общение как взаимодействие. Ролевое поведение			
	Практические занятия	4	2	
	Общение как коммуникация. Средства общения Общение как манипулирование			
Тема 2. Особенности социальной перцепции	Содержание учебного материала. Социальная перцепция. Имидж и особенности его формирования.	4		ОК 04, ОК 05, ПК 2.7, ЛР 17
	Теоретические занятия	2		
	Первое впечатление: специфика формирования			
	Практические занятия	2	2	
	Формирование позитивного имиджа			
Тема 3. Деловое общение	Содержание учебного материала. Деловое общение и его особенности. Общение как воздействие на собеседника. Управление поведением.	11		ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.7, ПК 3.1,
	Теоретические занятия	5	3	

	Особенности делового общения. Профессиональное общение как воздействие. Управление поведением через подкрепление			ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 17
	Практические занятия	6	4	
	Профессиональное общение как взаимодействие с обучающимся. Барьеры и затруднения в профессиональном общении. Нормы профессиональной этики			
Тема 4. Производственный конфликт и способы его разрешения	Содержание учебного материала. Конфликт и способы его разрешения.	4		ОК 04, ОК 05, ПК 2.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 9
	Теоретические занятия	2		
	Конфликт в сфере делового общения			
	Практические занятия	2	2	
	Способы разрешения конфликта			
Тема 5. Публичное выступление	Содержание учебного материала. Выступление перед аудиторией	4		ОК 04, ОК 05, ПК 2.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 9
	Теоретические занятия	2		
	Закономерности и принципы подготовки и выступления перед аудиторией			
	Практические занятия	2	2	
	Особенности эффективного выступления перед аудиторией			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2		
Итого за 7 семестр		32 часа <i>Теор. занятия - 14</i> <i>Практич. занятия — 16</i> <i>Дифференцированный зачет — 2</i>	16 4 – в процессе теоретических занятий 12 — в процессе практических занятий	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должен быть предусмотрен учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), шкафы для хранения раздаточного дидактического материала.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийным проектор, экран.

Для реализации учебной дисциплины необходимо следующее учебно-методическое обеспечение: учебники, учебные пособия по психологии общения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Основные издания

Печатные издания:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.

Электронные издания:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общей редакцией Г.В.Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 392с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
3. Земедлина, Е.А. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М.: Риор, 2017. - 512 с.
4. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256
5. Шейнов, В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. - СПб.: Питер, 2017. - 320 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе **текущего контроля** (проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проверочных работ) и промежуточного контроля в форме дифференцированного зачёта.

В ходе изучения дисциплины формируются *общие компетенции*:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 04.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ОК 05.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт

Предметные результаты обучения	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться организовывать учебную деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной или дополнительной предпрофессиональной программы, используя знания в области психологии, педагогики и специальных дисциплин	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ПК 2.7.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, дополнительную предпрофессиональную программу, при	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт

	решении задач обучения и воспитания	
ПК 3.1.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять руководство любительским творческим коллективом, досуговым формированием (объединением) социально-культурной сферы на основе современных методик	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ПК 3.2.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться организовывать работу коллектива исполнителей на основе принципов организации труда, этических и правовых норм в сфере профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация способности применять коммуникативные умения в профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация способности регулировать свое состояние и поведение в процессе общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
Цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация понимания целей, функций, видов и уровней общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Роли и ролевые ожидания в общении	Демонстрация понимания ролей и ролевых ожиданий в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в	Демонстрация осознания механизмов	Оценка выполнения практического задания;

общении	взаимопонимания, барьеров и затруднений в общении	тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения	Демонстрация знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Этические принципы общения и нормы деловой этики	Демонстрация понимания этических принципов общения и норм деловой этики	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация понимания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности формирования позитивного имиджа	Демонстрация знания особенностей формирования позитивного первого впечатления	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности общения как коммуникации	Демонстрация понимания особенностей общения как коммуникации	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Принципы и правила делового общения	Демонстрация знания принципов и правил делового общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		

Личностные результаты реализации программы воспитания

№ п/п	Разделы (темы) учебной дисциплины	Код личностных результатов
1	Тема 1. Феномен общения	ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 12
2	Тема 2. Особенности социальной перцепции	ЛР 17

3	Тема 3. Деловое общение	ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 17
4	Тема 4. Производственный конфликт и способы его разрешения	ЛР 3, ЛР 9,
5	Тема 5. Публичное выступление	ЛР 3, ЛР 9,

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности среднего профессионального
образования

**51.02.01 Народное художественное творчество
(по видам)**

Вид: Театральное творчество

Уровень образования: основное общее

Форма обучения: очная

Архангельск

2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1099.

Составитель: Смирнов С.В., преподаватель Архангельского колледжа культуры и искусства

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной (цикловой) комиссии специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (вид: Театральное творчество).

Протокол № 15 от 22 июня 2023 г.

Рекомендовано Методическим советом Архангельского колледжа культуры и искусства к использованию в образовательном процессе.

Протокол Методического совета № 4 от 28.06.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	3
1.1. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
1.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
2. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	6
3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	9

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе **текущего контроля** (проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проверочных работ) и промежуточного контроля в форме дифференцированного зачёта.

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 04.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ОК 05.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт

Предметные результаты обучения	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться организовывать учебную деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной или дополнительной предпрофессиональной программы, используя знания в области психологии, педагогики и специальных дисциплин	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ПК 2.7.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу,	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач.

	дополнительную предпрофессиональную программу, при решении задач обучения и воспитания	Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ПК 3.1.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться осуществлять руководство любительским творческим коллективом, досуговым формированием (объединением) социально-культурной сферы на основе современных методик	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
ПК 3.2.	В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться организовывать работу коллектива исполнителей на основе принципов организации труда, этических и правовых норм в сфере профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (результаты по разделам / темам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1. Феномен общения	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9,	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
2	Тема 1.2. Особенности социальной перцепции	ОК 04, ОК 05, ПК 2.7 ЛР 17	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
3	Тема 1.3. Деловое общение	ОК 04, ОК 05, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 17	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
4	Тема 1.4. Производствен-	ОК 04, ОК 05,	Оценка выполнения практического задания;

	ный конфликт и способы его разрешения	ПК 2.1, ПК 3.2, ЛР 3, ЛР 9	тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач. Промежуточный контроль – дифференцированный зачёт
5	Тема 1.5. Публичное выступление	ОК 04, ОК 05, ПК 2.1, ПК 3.2., ЛР 3, ЛР 9,	Выступление с докладом, сообщением, презентацией на выбранную тему

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация способности применять коммуникативные умения в профессиональной деятельности	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация способности регулировать свое состояние и поведение в процессе общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
Цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация понимания целей, функций, видов и уровней общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Роли и ролевые ожидания в общении	Демонстрация понимания ролей и ролевых ожиданий в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Механизмы взаимопонимания, барьеры и затруднения в общении	Демонстрация осознания механизмов взаимопонимания, барьеров и затруднений в общении	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Техники и приемы общения, правила слушания, ведение	Демонстрация знания техники и приемов	Оценка выполнения практического задания;

беседы, убеждения	общения, правил слушания, ведения беседы	тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Этические принципы общения и нормы деловой этики	Демонстрация понимания этических принципов общения и норм деловой этики	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация понимания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности формирования позитивного имиджа	Демонстрация знания особенностей формирования позитивного первого впечатления	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Особенности общения как коммуникации	Демонстрация понимания особенностей общения как коммуникации	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Принципы и правила делового общения	Демонстрация знания принципов и правил делового общения	Оценка выполнения практического задания; тестирование, проверочные работы; выступление с докладом, сообщением, презентацией; решение ситуационных задач
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		

2. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется в форме практических заданий, тестирования, проверочных работ, выступления с докладом, сообщением, презентацией, решения ситуационных задач, письменного опроса (проверочной работы).

Примерные задания для текущего контроля:

Задания к проверочной работе №1.

Темы: Феномен общения. Восприятие незнакомых людей: социальные стереотипы, ошибки восприятия. Общение со знакомыми людьми: механизмы межличностного общения.

Время выполнения — 30 минут

- 1 Назовите три стороны общения.
- 2 Назовите виды общения (не менее 6)
- 3 Назовите компоненты общения (6)
- 4 По содержанию выделяют следующие типы общения (5)
- 5 Закончите фразу: «Информация может передаваться с помощью ...» (3)
- 6 Назовите типы межличностного общения (3).
- 7 Ответьте на вопрос: Из чего складывается имидж человека? (3)
- 8 Закончите фразу: «Задача первого впечатления — ...»
- 9 Дайте определение *социальных стереотипов*.
- 10 Приведите не менее пяти примеров эффектов (ошибок) восприятия
- 11 Назовите три фактора, обуславливающих ошибки восприятия.
- 12 Дайте определение *аттракции*.
- 13 Назовите пять механизмов восприятия и понимания при межличностном общении.
- 14 Раскройте суть общения как рефлексивного процесса (4 позиции)

Критерии оценки.

Отметка «отлично»: 13 — 14 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 11 — 12 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 8 — 10 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 8 правильных ответов

Задания к проверочной работе №2.

Темы: Межличностные отношения. Общение как коммуникация. Барьеры общения. Средства общения.

Время выполнения — 25 минут

- 1 Назовите компоненты межличностных отношений.
- 2 Назовите виды межличностных отношений (4).
- 3 Назовите три формы межличностных отношений (по 3 примера)
- 4 Назовите барьеры общения (13)
- 5 Раскройте суть барьера манеры общения (3)
- 6 Назовите пять средств общения.
- 7 Назовите элементы, которые входят в структуру вербального (речевого) общения (3)
- 8 Дайте определение рефлексивного слушания.
- 9 Дайте определение нерефлексивного слушания.
- 10 Назовите четыре приема *обратной связи*.
- 11 Назовите пять невербальных средств общения.
- 12 Назовите четыре зоны дистанции между общающимися (Э.Холл)
- 13 Назовите приемы, повышающие эффективность общения (4)

Критерии оценки.

Отметка «отлично»: 12 — 13 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 10 — 11 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 8 — 9 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 8 правильных ответов

Задания к проверочной работе №3.

Темы: Формы межличностного взаимодействия. Ролевое поведение. Транзактный анализ. Конфликт.

Время выполнения — 35 минут

- 1 Назовите семь форм межличностного взаимодействия.
- 2 Закончите фразу: «Ориентация на контроль предполагает...»
- 3 Закончите фразу: «Ориентация на понимание предполагает...»
- 4 Дайте определение социальной роли.
- 5 Закончите фразу: «Роль складывается из двух переменных — ...»
- 6 Закончите фразу: «Конвенциональные роли — это роли...»
- 7 Раскройте суть неформальных социальных ролей.
- 8 Назовите три состояния «Я» (позиции в структуре взаимодействия людей) (Э.Берн)
- 9 Назовите три вида распределения ролей (пристроек)
- 10 Дайте определение манипуляции.
- Дайте определение конфликтогенов
- 11 Раскройте суть эскалации конфликтогенов.
- 12 Приведите различные типологии конфликтов (5)
- 13 Назовите причины конфликтов (не менее 7)
- 14 Ответьте на вопрос: «Какие бывают последствия конфликтов?» (2)
- 15 Назовите тактики (стили) поведения в конфликте (5)
- 16 Назовите типичные ошибки каузальной атрибуции (2)
- 17 Раскройте понятия «интернальный локус контроля», «экстернальный локус контроля»

Критерии оценки.

Отметка «отлично»: 15 — 17 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 13 — 14 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 10 — 12 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 10 правильных ответов

Задания к проверочной работе №4.

Темы: Педагогическое общение. Гуманизация образования.

Время выполнения — 25 минут

- 1 Назовите две основные модели общения.
- 2 Раскройте структуру профессионально-педагогического общения.
- 3 Назовите три стиля взаимодействия учителя с детским коллективом.
- 4 Назовите шесть стилей педагогического общения (В.А.Кан-Калик)
- 5 Назовите восемь моделей поведения преподавателя.
- 6 Назовите факторы, способствующие установлению педагогически целесообразных отношений (не менее 8)
- 7 Дайте определение гуманизации образования.
- 8 Назовите два вектора гуманизации.
- 9 Раскройте сущность гуманизации образовательного процесса.
- 10 Дайте определение *педагогике сотрудничества*.
- 11 Назовите основные идеи гуманистической педагогики.

Критерии оценки.

Отметка «отлично»: 11 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 9 — 11 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 6 — 8 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 6 правильных ответов

3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация осуществляется в форме **письменного дифференцированного зачёта** и предполагает выполнение *тестового задания*.

Примерные задания для дифференцированного зачёта:

Тестовое задание по дисциплине «Психология общения»

Выберите правильный ответ:

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- А. транзакция
- Б. ролевые ожидания
- В. социальная роль
- Г. психологический контакт

2. Основные качества манипулятора

- А. недоверие к себе и другим
- Б. лживость
- В. примитивность чувств
- Г. все ответы верны

3. Особенность невербального общения:

- А. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- Б. отсутствие возможности подделать эти импульсы
- В. все ответы верны
- Г. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

4. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- А. светское
- Б. ролевое
- В. деловое
- Г. примитивное

5. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- А. деловое
- Б. манипулятивное
- В. светское
- Г. формально-ролевое

6. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- А. аттракция
- Б. аффилиация
- В. гипноз

7. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- А. края
- Б. первичности
- В. ореола
- Г. бумеранга

8. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- А. самоактуализация
- Б. стереотипизация
- В. идентификация
- Г. обобщение

9. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- А. незавершенного действия
- Б. бумеранга
- В. новизны
- Г. ореола

10. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

- А. стереотипизация
- Б. абстракция
- В. проецирование

11. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

- А. использовании человека в корыстных целях
- Б. демонстрации своей позиции
- В. в покровительственном отношении к человеку

12. Постыжение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- А. эмпатия
- Б. рефлексия
- В. экспрессивность

13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:
совместная деятельность

- А. все ответы верны
- Б. «помогающее поведение»
- В. сходство характеристик общающихся
- Г. сходство ситуации, в которой находятся партнеры

14. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- А. проявление тревожности
- Б. демонстрацию креативного поведения

В. процесс формирования образа другого человека

15. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- А. смысловые
- Б. эмоциональные
- В. физические

16. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- А. идентификации
- Б. эмпатии
- В. рефлексии

17. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. личностным
- Б. деловым
- В. ролевым

18. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- А. психическое заражение
- Б. конформность
- В. убеждение
- Г. подражание

19. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- А. убеждение
- Б. психическое заражение
- В. эмпатия

20. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. понимание целей партнера
- Б. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- В. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г. знание индивидуальных особенностей партнера

21. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А. примитивное
- Б. закрытое
- В. ролевое
- Г. открытое

22. Основные механизмы познания другого человека:

- А. эмпатия
- Б. все ответы верны
- В. рефлексия

Г. идентификация

23. Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?

- А. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- Б. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- В. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- Г. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

24. Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?

- А. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- Б. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- В. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- Г. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

25. Конгруэнтность – это:

- А. Адекватность поведения ситуации.
- Б. Совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента.
- В. Совпадение самовосприятие и внешней оценки.
- Г. Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель.

26. «Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:

- А. Эмансипированное самоутверждение.
- Б. Эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.
- В. Работа с фактами и объективной реальностью.
- Г. Продуктивное разрешение внутренних конфликтов.

27. Игра в транзакционном анализе отличается от игры в психодраме тем, что она:

- А. Обеспечивает катарсис.
- Б. Определяется скрытой мотивацией, ориентированной на выигрыш.
- В. Невозможна без вспомогательного «Я».
- Г. Оптимизирует понимание проблем.

28. Свойства речи – это:

- А. Темп речи.
- Б. Громкость речи.
- В. Тембр речи.
- Г. Количество пауз.
- Д. Интонация.
- Е. Частота дыхания.

29. Кинесика включает:

- А. походку
- Б. прикосновение
- В. рукопожатие
- Г. жесты

- Д. наклоны тела
- Е. мимику

30. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:

- А. Избегание.
- Б. Противоборство.
- В. Уступчивость.
- Г. Сотрудничество.
- Д. Компромисс.

31. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выиграш) – это:

- А. Сотрудничество
- Б. Избегание.
- В. Противоборство.
- Г. Уступчивость.
- Д. Компромисс.

32. Минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш) – это:

- А. Избегание.
- Б. Компромисс.
- В. Уступчивость.
- Г. Сотрудничество.
- Д. Противоборство.

33. Рефлексивное слушание – это:

- А. Уточнение.
- Б. Внимательное молчание
- В. Перефразирование.
- Г. Минимализация ответов.
- Д. Отражение чувств.
- Е. Ограниченное число вопросов.

34. Оптико-кинетические средства общения – это

- А. жесты;
- Б. паузы;
- В. логичность речи;
- Г. мимика.

35. Лидер в производственной группе

- А. регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- Б. не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- В. назначается;
- Г. обладает определенной системой различных санкций.

36. Манипулятивный стиль общения

- А. имеет тайный характер намерений;
- Б. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- В. предполагает ясность внутренних приоритетов;
- Г. используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

37. Эффект стереотипизации:

- А. удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- Б. возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- В. предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- Г. возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

Закончите предложение:

- 38 Три стороны общения — это...
- 39 К видам общения относятся...
- 40 Содержание общения включает в себя...
- 41 К средствам общения относятся...
- 42 Имидж складывается из...
- 43 Задачей первого впечатления является...
- 44 Социальные стереотипы — это...
- 45 Аттракция представляет собой...
- 46 К механизмам межличностной перцепции относятся...
- 47 Среди барьеров общения можно выделить...
- 48 К вербальным средствам относятся...
- 49 К невербальным средствам общения относятся...
- 50 Существуют следующие типы межличностного взаимодействия...
- 51 3 состояния «Я» (Э. берн) - это...
- 52 Роль — это...
- 53 Среди причин конфликтов можно выделить ...
- 54 Пять тактик (стилей) поведения в конфликте — это...

Критерии оценки.

Отметка «отлично»: 48 — 54 правильных ответов

Отметка «хорошо»: 40 — 47 правильных ответов

Отметка «удовлетворительно»: 31 — 39 правильных ответов

Отметка «неудовлетворительно»: менее 31 правильного ответа